

SIA “GO Insurance Services” privātuma politika

Šajā privātuma politikā, turpmāk tekstā – Politika, ir aprakstīta kārtība, kādā SIA “GO Insurance Services”, reģ. Nr. 40103441424, juridiskā adrese Brīvības gatve 228 - 34, Rīga, LV-1039, turpmāk tekstā – GO Insurance Services, apstrādā personas datus.

Šī Politika ir piemērojama, ja Datu subjekts tieši vai pastarpināti izmanto, ir izmantojis vai ir izteicis vēlēšanos izmantot GO Insurance Services sniegtos pakalpojumus, vai ir citā veidā saistīts ar GO Insurance Services sniegtajiem pakalpojumiem, tai skaitā atrodas attiecībās ar Datu subjektu, kas nodibinātas pirms šīs Politikas spēkā stāšanās.

1. Definīcijas

Apstrāde - ir jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darīt tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

Datu subjekts - jebkura fiziska persona, kura izmanto, ir izmantojusi, vai ir izteikusi vēlēšanos tieši vai pastarpināti izmantot jebkurus uzņēmuma sniegtos pakalpojumus, pārdodamās preces vai ir jebkādā citā veidā saistīts ar tiem;

Personas dati - jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (datu subjekts); identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem.

Datu apstrādes vieta - A. Briāna iela 9a-313 (Valdemāra Pasāža), Rīga, LV-1001

2. Piemērojamie tiesību akti

2.1. Eiropas Parlamenta un padomes Regula Nr.2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (2016. gada 27.aprīlis)

2.2. Apdrošināšanas un pārpadrošināšanas likums

2.3. Apdrošināšanas un pārpadrošināšanas starpnieku darbības likums

2.4. Personas datu apstrādes likums u.c.

3. Vispārīgie noteikumi

3.1. Šajā Politikā tiek sniegta vispārējā informācija par to kā GO Insurance Services veic personas datu apstrādi. Sīkāka informācija par personas datu apstrādi tiek sniegta Datu subjektiem, ietverot to līgumos un citos ar GO Insurance Services pakalpojumiem saistītos dokumentos, kā arī GO Insurance Services mājas lapā www.goinsurance.lv

3.2. GO Insurance Services piemērojamo normatīvo aktu ietvaros nodrošina personas datu konfidencialitāti un ir īstenojusi atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu pasargāšanai no nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas apstrādes vai izpaušanas, nejaušas pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas.

3.3. GO Insurance Services personas datu apstrādei var izmantot personas datu apstrādātājus pēc saviem ieskatiem. Šādos gadījumos GO Insurance Services veic nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka šādi personas datu apstrādātāji personas datu apstrādi veic saskaņā ar GO Insurance Services norādēm un atbilstoši piemērojamajiem normatīvajiem tiesību aktiem un pieprasa atbilstošu drošības pasākumu veikšanu.

3.4. Ja GO Insurance Services atjauninās šo Politiku, jaunā Politikas redakcija tiks publicēta GO Insurance Services mājaslapā.

3.5. Lai sniegtu Datu subjektam labākus un piemērotākus produktus un pakalpojumus, kā arī, lai nodrošinātu, uzturētu, aizsargātu un uzlabotu esošus produktus un pakalpojumus, GO Insurance Services apstrādā no pakalpojumu sniegšanas apkopotus datus.

4. Personu datu kategorijas

Datu subjektu datus var ievākt no Datu subjekta, no Datu subjekta veiktās pakalpojumu izmantošanas un no ārējiem avotiem, piemēram, publiskajiem un privātajiem reģistriem vai gan publiskajiem, gan privātajiem reģistriem, vai citām trešajām personām.

Datu subjektu datu kategorijas, ko GO Insurance Services ievāc un apstrādā galvenokārt, ir:

Identifikācijas dati: vārds, uzvārds, personas kods un identifikācijas dokumenta dati (piemēram, pases vai ID kartes);

Kontaktinformācija: piemēram, adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, saziņas valoda;

Ar apdrošināšanas pakalpojumiem saistīti dati, piemēram, labuma guvēji, apdrošinātās personas, cietušās trešās personas un informācija par apdrošināšanas priekšmetu;

Finanšu dati, piemēram, konti, īpašumtiesības;

Informācija par aktīvu izcelsmi, piemēram, informācija par Datu subjekta uzņēmējdarbības aktivitātēm;

Informācija par uzticamību un resursu pietiekamību, piemēram, informācija par maksātspēju, GO Insurance Services vai jebkurai trešajai personai nodarītu kaitējumu, dati, kas ļauj GO Insurance Services veikt izpēti pasākumus attiecībā uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu un nodrošināt starptautisko sankciju ievērošanu, ieskaitot biznesa attiecību mērķa un tā, vai Datu subjekts ir politiski nozīmīga persona, noskaidrošanu.

Dati, kas iegūti un/vai sagatavoti, izpildot tiesību aktos paredzētu pienākumu, piemēram, tiesību aktos paredzētā pienākuma izpilde, sniedzot datus pēc izmeklēšanas iestāžu, notāru, nodokļu administrācijas, tiesu un tiesu izpildītāju pieprasījuma, informācija par ienākumiem, kredītsaistībām un īpašumiem.

Informācija par Datu subjekta nodokļu rezidenci, piemēram, informācija par Datu subjekta nodokļu rezidenci, par mītnes valsti, nodokļu maksātāja identifikācijas numurs, pilsonība.

Saziņas dati, piemēram, sazinoties ar GO Insurance Services telefoniski, vai citi dati, kas ievākti no e-pasta, īsziņām un citiem saziņas mehānismiem, piemēram, sociālajos medijos, Datu subjektam apmeklējot GO Insurance Services tīmekļa vietni vai sazinoties, izmantojot citus GO Insurance Services kanālus (piemēram, internetu).

Ar pakalpojumiem saistīti dati, piemēram, līgumu izpilde vai neizpilde, veiktie darījumi, noslēgtie līgumi un līgumi, kuriem beidzies termiņš, iesniegtie pieteikumi, pieprasījumi un sūdzības, intereses un pakalpojumu maksas, iepriekš veiktā apdrošināšana.

Informācija par paradumiem, vēlmēm un apmierinātību, piemēram, pakalpojumu izmantošanas aktivitāte, izmantotie pakalpojumi, personīgie iestatījumi, atbildes uz aptaujām, dzīves stils, hobiji, Datu subjekta apmierinātība.

IP adrese, informācija, ko sniedz sīkdatnes.

Īpašās datu kategorijas, piemēram, Datu subjekta veselības stāvoklis.

5. Datu apstrādes tiesiskais pamats

5.1. Līguma noslēgšana un izpilde – lai GO Insurance Services varētu noslēgt un izpildīt līgumu ar Datu subjektu, kvalitatīvi sniedzot pakalpojumus un apkalpojot Datu subjektu, tai jāapkopo un jāapstrādā noteikti personas dati, kas tiek savākti pirms līguma noslēgšanas ar GO Insurance Services vai jau noslēgtā līguma laikā.

5.2. GO Insurance Services leģitīmas intereses – ievērojot GO Insurance Services intereses, kuru pamatā ir kvalitatīvu pakalpojumu un savlaicīga atbalsta sniegšana Datu subjektam, GO Insurance Services ir tiesības apstrādāt Datu subjekta personas datus tādā apjomā, kāds tam ir objektīvi nepieciešams.

5.3. Datu subjekta piekrišana – Datu subjekts, kā personas datu subjekts, pats dod piekrišanu personas datu vākšanai un apstrādei noteiktiem mērķiem. Datu subjekta piekrišana tiešā marketinga nolūkiem, lai izteiktu jaunus un individuālus piedāvājumus. Datu subjekta piekrišana ir viņa brīva griba un patstāvīgs lēmums, kas var tikt sniegts jebkurā brīdī, tādējādi atļaujot GO Insurance Services apstrādāt personas datus noteiktajiem nolūkiem. Datu subjektam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu iepriekš sniegto piekrišanu, izmantojot norādītos saziņas kanālus ar GO Insurance Services. Pieteiktās izmaiņas stāsies spēkā trīs darba dienu laikā. Piekrišanas atsaukums neietekmē apstrādes likumību, kas pamatojas uz piekrišanu pirms atsaukuma.

5.4. Juridisko pienākumu izpilde – GO Insurance Services ir tiesīgs apstrādāt personas datus, lai izpildītu normatīvo aktu prasības, kā arī sniegtu atbildes uz valsts un pašvaldības likumīgiem pieprasījumiem.

5.5. Vitālu interešu aizsardzība – GO Insurance Services ir tiesīgs apstrādāt personas datus, lai aizsargātu Datu subjekta vai citas fiziskas personas vitālas intereses, piem., ja apstrāde ir vajadzīga humanitāros nolūkos, dabas stihiju un cilvēka izraisītu, it īpaši, epidēmiju un to izplatīšanās monitoringam vai ārkārtas humanitārajās situācijās (terora akti, tehnogēnās katastrofu situācijās un tml.).

5.6. Oficiālo pilnvaru izpilde vai sabiedrības intereses – GO Insurance Services ir tiesīga apstrādāt datus, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot GO Insurance Services likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras, ar likumu uzliktos pienākumus. Šādos gadījumos pamats personas datu apstrādei ir iekļauts normatīvajos aktos.

6. Datu apstrādes nolūki

6.1. Vispārīgai Datu subjektu attiecību vadīšanai un pieejas produktiem un pakalpojumiem nodrošināšanai, un administrēšanai - lai noslēgtu un izpildītu līgumu ar Datu subjektu; lai nodrošinātu datu aktualitāti un pareizību, pārbaudot un papildinot datus.

6.2. GO Insurance Services apstrādā personas datus, lai nodrošinātu kvalitatīvu, savlaicīgu un Datu subjektam ērtu apkalpošanu līgumattiecību ar spēkā esamības laikā:

6.2.1. Datu subjekta attiecību (t.sk. attālinātai) vadīšanai, nodrošinot Līgumu noslēgšanu un izpildi, kā arī ar to saistīto procesu realizāciju;

6.2.2. Palīdzība datu subjektam apdrošināšanas gadījuma pieteikuma sastādīšanā;

6.2.3. Datu subjekta sūdzību izskatīšanai un atbalsta nodrošināšanai saistībā ar sniegtajiem pakalpojumiem, pārdotajām precēm;

6.2.4. Efektīvas naudas plūsmas pārvaldīšanai, t.sk., Datu subjekta maksājumu un parādu administrēšanai;

6.2.5. Datu subjekta informēšanai par GO Insurance Services piedāvātajiem produktiem un pakalpojumiem;

6.2.6. Datu subjektam interesējošo pakalpojumu reģistrēšanai, esošo pakalpojumu izmaiņu vadībai un statistikas vai atskaišu ģenerēšanai pašapkalpošanas portālos.

6.3. GO Insurance Services apstrādā personas datus, lai veicinātu nozares attīstību un piedāvātu jaunus pakalpojumus Datu subjektiem, t.sk.,:

6.3.1. tirgus analīzes veikšanai un biznesa modeļa attīstībai tiek veikta GO Insurance Services Datu subjektu statistisko datu apstrāde;

6.3.2. GO Insurance Services apstrādā personas datus, lai veidotu un uzturētu GO Insurance Services iekšējos procesus, nodrošinātu dokumentu apriti un citus iekšējos procesus (piem., līgumu un citu dokumentu arhivēšanu) tam nepieciešamā un pietiekamā apjomā.

7. Datu subjekta tiesības

Datu subjektam ir šādas tiesības attiecībā uz savu datu apstrādi:

7.1. Pieprasīt savu personas datu labošanu, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi.

7.2. Iebilst pret savu personas datu apstrādi;

7.3. Prasīt savu personas datu dzēšanu, piemēram, ja personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu un Datu subjekts ir atsaucis savu piekrišanu. Šīs tiesības nav spēkā, ja Personas dati, kuru dzēšana tiek pieprasīta, tiek apstrādāti, arī pamatojoties uz citu tiesisku pamatu, piemēram, līgumu vai no attiecīgiem normatīvajiem aktiem izrietošajiem pienākumiem, vai to saglabāšanu nosaka spēkā esošo normatīvo aktu prasības.

7.4. Ierobežot savu personas datu apstrādi saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, piemēram, laikā, kad GO Insurance Services izvērtē, vai Datu subjektam ir tiesības uz savu datu dzēšanu.

7.5. Saņemt informāciju, vai GO Insurance Services apstrādā Datu subjekta personas datus un, ja apstrādā, tad arī piekļūt tiem.

7.6. Saņemt savus personas datus, ko Datu subjekts ir sniedzis GO Insurance Services un kas tiek apstrādāti uz piekrišanas un līguma izpildes pamata rakstiskā formā vai kādā no biežāk izmantotajiem elektroniskajiem formātiem un, ja iespējams, nodot šādus datus citam pakalpojumu sniedzējam (datu pārnēsāmība).

7.7. Atsaukt savu piekrišanu savu Personas datu apstrādei.

7.8. Netikt pakļautam pilnībā automatizētai lēmumu pieņemšanai, tai skaitā profilēšanai, atteikties no profilēšanas, ja šādai lēmumu pieņemšanai ir tiesiskās sekas vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē Datu subjektu.

7.9. Iesnigt sūdzības par personas datu izmantošanu Datu valsts inspekcijai (www.dvi.gov.lv), ja Datu subjekts uzskata, ka viņa personas datu apstrāde pārkāpj viņa tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

8. Sīkdatnes

8.1. Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kas tiek izveidotas un saglabātas Datu subjekta ierīcē

(datorā, planšetē, mobilajā telefonā un tml.), apmeklējot GO Insurance Services interneta vietnes. Sīkdatnes "atceras" lietotāja pieredzi un pamatinformāciju un tādējādi uzlabo GO Insurance Services mājaslapas vietnes lietošanas ērtumu.

8.2. Izmantojot sīkdatnes, tiek apstrādāti kopējie lietotāju paradumi un vietnes lietošanas vēsture, diagnosticētas problēmas un trūkumi vietnes darbībā, ievākta lietotāju paradumu statistika, kā arī tiek nodrošināta vietnes funkcionalitātes pilnīga un ērta izmantošana.

8.3. Ja Datu subjekts nevēlas atļaut izmantot sīkdatnes, Datu subjekts var to izdarīt savas pārlūkprogrammas uzstādījumos, tomēr tādā gadījumā vietnes lietošana var būt būtiski traucēta un apgrūtināta. Saglabāto sīkdatņu dzēšana ir iespējama savas ierīces pārlūkprogrammas uzstādījumu sadaļā, dzēšot saglabāto sīkdatņu vēsturi.

8.4. GO Insurance Services uzturētās vietnes izmanto funkcionālās, analītiskās, reklāmas un obligātās sīkdatnes.

9. Glabāšanas periods

Personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik to glabāšana ir nepieciešama atbilstoši attiecīgiem personas datu apstrādes nolūkiem, kā arī saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām. Izvērtējot personas datu glabāšanas ilgumu, tiek ņemtas vērā spēkā esošās normatīvo aktu prasības, līgumsaistību izpildes aspektus, datu subjekta norādījumi (piem., piekrišanas gadījumā), kā arī GO Insurance Services leģitīmās intereses. Ja personas dati noteiktajiem nolūkiem vairs nav nepieciešami, tie tiks dzēsti vai iznīcināti.

Izplatītākie personas datu glabāšanas termiņi:

- personas dati, kas nepieciešami līgumsaistību izpildei - līdz līgums tiks izpildīts un kamēr izpildīsies citi glabāšanas termiņi (skat. zemāk);
- personas dati, kas jāuzglabā, lai izpildītu tiesību aktu prasības – tiek glabāti attiecīgajos normatīvajos aktos noteiktos termiņus, piemēram, likumā „Par grāmatvedību” ir noteikts, ka attaisnojuma dokumenti jāglabā līdz dienai, kad tie nepieciešami, lai konstatētu katra saimnieciskā darījuma sākumu un izsekotu tā norisei, bet ne mazāk kā 5 gadus;
- dati, lai nodrošinātu datu atjaunošanu, tiek glabāti rezerves kopijās līdz brīdim, kamēr tiks izveidots minimālais jaunāku rezerves kopiju skaits, lai iepriekšējās rezerves kopijas varētu izdzēst;
- dati, lai pierādītu savu saistību izpildi, tiek glabāti vispārējo prasības noilguma termiņu, saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktiem prasījumu noilgumu termiņiem - 10 gadi Civillikumā, 3 gadi Komerclikumā un citiem termiņiem, ņemot vērā arī Civilprocesa likumā noteiktos termiņus prasību celšanai.

10. Personas datu iegūšanas veidi

GO Insurance Services iegūst Datu subjekta personas datus, kad Datu subjekts:

- iesniedz savus datus GO Insurance Services;
- iegādājas un izmanto GO Insurance Services produktus vai pakalpojumus;
- pierakstās jaunumu vai citu pakalpojumu saņemšanai no GO Insurance Services;
- jautā GO Insurance Services plašāku informāciju par Datu subjekta izmantoto produktu vai Datu subjektam pieslēgto pakalpojumu vai sazinās ar GO Insurance Services saistībā ar sūdzību vai informācijas pieprasīšanu, identificējot Datu subjektu;

- apmeklē vai pārlūko GO Insurance Services mājaslapu.

11. Datu subjekta datu aizsardzība

11.1. GO Insurance Services nodrošina, pastāvīgi pārskata un uzlabo aizsardzības pasākumus, lai aizsargātu Datu subjekta personas datus no nesankcionētas piekļuves, nejaušas nozaudēšanas, izpaušanas vai iznīcināšanas. Lai to nodrošinātu, GO Insurance Services pielieto mūsdienu tehnoloģijas, tehniskas un organizatoriskas prasības, t.sk., izmantojot ugunsņēmumus, ielaušanās atklāšanas, analīzes programatūras un datu šifrēšanu.

11.2. GO Insurance Services rūpīgi pārbauda visus pakalpojuma sniedzējus, kas GO Insurance Services vārdā un uzdevumā apstrādā Datu subjekta personas datus, kā arī izvērtē, vai sadarbības partneri (personas datu apstrādātāji) pielieto atbilstošus drošības pasākumus, lai Datu subjekta personas datu apstrāde notiktu atbilstoši GO Insurance Services deleģējumam un normatīvo aktu prasībām. Sadarbības partneriem nav atļauts apstrādāt Datu subjekta personas datus saviem nolūkiem.

11.3. GO Insurance Services neuzņemas atbildību par jebkādu nesankcionētu piekļuvi personas datiem un/ vai personas datu zudumu, ja tas nav atkarīgs no GO Insurance Services, piemēram, Datu subjekta vainas un/ vai nolaidības dēļ.

12. Apstrādes teritorija

12.1 Parasti Personas dati tiek apstrādāti Eiropas Savienībā/Eiropas Ekonomiskajā zonā (ES/EEZ), tomēr atsevišķos gadījumos tie var tikt nodoti un apstrādāti valstīs, kas neietilpst ES/EEZ.

12.2 Personas datu nodošana un apstrāde ārpus ES/EEZ var notikt, ja tam ir tiesisks pamatojums, proti, lai izpildītu juridisku pienākumu, noslēgtu vai izpildītu līgumu, vai saskaņā ar Datu subjekta piekrišanu, un ir veikti pienācīgi drošības pasākumi. Pienācīgi drošības pasākumi ir, piemēram:

- Ir noslēgta vienošanās, tai skaitā ES līguma standartklauzulas vai citi apstiprināti noteikumi, rīcības kodekss, sertifikācijas u.tml., kas ir apstiprinātas saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu;

- ES/EEZ neietilpstošajā valstī, kurā saņēmējs atrodas, atbilstoši ES Komisijas lēmumam tiek nodrošināts pietiekams datu aizsardzības līmenis;

- Saņēmējs ir sertificēts atbilstoši Privātuma vairogam (attiecas uz saņēmējiem, kuri atrodas Amerikas Savienotajās Valstīs).

12.3 Pēc pieprasījuma Datu subjekts var saņemt sīkāku informāciju par Personas datu nodošanu valstīm ārpus ES/EEZ.

13. Kontaktinformācija

13.1 Datu subjekts var sazināties ar GO Insurance Services saistībā ar jautājumiem, piekrišanas atsaukšanu, pieprasījumiem, datu subjektu tiesību izmantošanu un sūdzībām par personas datu izmantošanu.

13.2. GO Insurance Services kontaktinformācija ir pieejama mājas lapā www.goinsurance.lv